



## Smart Union Consultoria Brasileña

Smart Union  
Consultoria e Soluções em Tecnologia Ltda  
Telephone/Fax: 5511-5096-2002  
Address: Rua Lavariz, 29  
Campo Belo - São Paulo - SP  
ZIP Code: 04610-080  
[info@smartunion.com.br](mailto:info@smartunion.com.br)

São Paulo, Brasil

Tema: SMART UNION - Productos y Servicios

Caros Señores,

Gracias por su interés en nuestros servicios y describiré nuestra historia a usted.

Mi socio y yo trabajamos para las compañías multinacionales por cerca de 15 años (grupo de SGS, AOL/Time/Warner, Tupperware, Gessy Lever), cuando desarrollamos varios proyectos en la gerencia de la tecnología para todos los niveles de la necesidad como infraestructura, desarrollo del software, los ambientes de Linux y de Windows, telecomunicación y “help-desk” de usuarios finales.

Aprendimos que el secreto de una buena gerencia es la creación y el mantenimiento de un documento inicial (importado de la Casa Matriz o creado do zero por el equipo local), donde todos los procedimientos técnicos siguen el negocio, nunca el contrario. Puesto que teníamos bastante experiencia profesional en la gerencia de la tecnología, en 1998, elegimos abrir una compañía con una visión para proporcionar la ayuda especializada para T.I. (Tecnología de Información) en todo el nivel para las compañías pequeñas y medianas que tiene las mismas necesidades que las grandes. Ciertas compañías mundiales son grandes, pero trabajan al exterior con las oficinas pequeñas con los mismos procesos básicos que sus Casa Matriz. Vea nuestro [Resumen de Servicios](#) abajo



Smart Union cuenta con un equipo de trabajo interno y externo, que proporcionan para él a clientes el mismo nivel de los servicios que un equipo interno podría proporcionar, pero con varias diferencias:

- Como la demanda de trabajo nunca ocupe 100% de un mes, recibiremos de forma proporcional será proporcional a la demanda de nuestros clientes. Un equipo interno recibe 100% de un mes, pero nunca utiliza 100% de su hora entera de trabajar para su compañía.
- Pues trabajamos con varias compañías, hicimos obviamente especializaciones en diversas tecnologías que crean a grupo multidisciplinario con diversas habilidades y por supuesto más flexible para cambiar cualquier tecnología en un cliente. Un equipo interno restringen a su propósito inicial cuando su fue contraído, necesitado ser entrenado si cualquier cosa cambio en la estrategia de negocio.



## Smart Union Consultoria Brasileña

Smart Union  
Consultoria e Soluções em Tecnologia Ltda  
Telefone/Fax: 5511-5096-2002  
Address: Rua Lavariz, 29  
Campo Belo - São Paulo - SP  
ZIP Code: 04610-080  
[info@smartunion.com.br](mailto:info@smartunion.com.br)

- La relación entre Smart Union y sus clientes se basa sobre un contrato, compañía a la compañía, que crean una cadena sólida contra cualquier cambio en ambas compañías. Un equipo interno podría eligió a la otra compañía para trabajar, comprometiendo el compromiso de cualquier operación a largo plazo.

Nuestros servicios se extienden de la infraestructura ([infraestructura para Red de Datos/Voz/Electrica](#)), las tecnologías de [Linux](#) y de [Microsoft](#), [outsourcing para la administración del servidor](#) y [ayuda para trabajos para los usuarios finales](#). Tan pronto como nos elijan para trabajar con una compañía, calculamos una cantidad justa de horas para visitar y para proporcionar nuestra ayuda mensual. Esta vez se basa en el número del servidor y de sitios de trabajo más cualquier complejidad del ambiente de los clientes (como el software especial, procedimientos especiales etc...). Tan pronto como la cantidad de tiempo se convenga para ambas piezas, el desembolso mensual será igual (si no anormal ocurrido), permitiendo una buena relación entre los costes y las ventajas.

En nuestros clientes estamos normalmente en la carga para tomar cuidado sobre su área de I.T., proporcionando el siguiente:

- Instalación y configuración de los servidores del Red ([Firewall](#), [mail server](#), [servidor de los datos](#), web server);
- Ayuda local o por teléfono a los usuarios finales o al equipo interno de T.I;
- Proporcione el control completo contra virus, ataque del hacker, pérdida de datos (backup);
- Proporcione el control completo del uso del Internet, usando el software especial que muestra cualquier acceso al Internet, [resumiendo el resultado para la Directoria](#);
- Instale y mantenga toda la infraestructura de Red;
- Entrenamiento de usuarios finales en herramientas del negocio;
- Adherencia completa a las pautas de la Casa Matriz;
- ayuda 24x7 (contratos especiales).

Usted pertenece ciertamente a una compañía multinacional, deseando trasladarse al Brasil, que tiene ciertamente una gerencia central con sus reglas y pautas. Tenemos experiencia con la manera que una compañía multinacional trabaja y nos utilizan para hablar directamente con su gerencia, evitando malentendido innecesario con respecto a procedimientos técnicos.

La **SMART UNION** puede ayudar a su compañía, mismo sin ningún contrato, apenas aconsejando sobre la infraestructura y la instalación de Server/LAN en el Brasil, principalmente en Río de Janeiro o en São Paulo. Nuestra meta principal es realmente disminución el TCO (coste total de la propiedad) para su área de TI, proporcionando nuevas sugerencias tecnológicas para nuestros clientes. Trabajando con software “open sourcer” y computadoras menos costoso (como Thin Client, Linux Client) estamos aumentando nuestra cuota de mercado en el Servicios de T.I., apenas proporcionando las buenas soluciones com menos dinero.

Vea más sobre nuestra compañía, tomando una mirada en nuestro sitio <http://www.smartunion.com.br>, en donde usted puede encontrar más sobre a Smart Union Consultoria. ([Vea la versión en HTML](#))

Gracias por su atención,

[José Cláudio Claudelino](#)  
[Smart Union Consultoria e Soluções em Tecnologia](#)