

Lutando para fazer a Informática funcionar?

Planejamento Básico de Informática

**Dirigido para Empresários, Diretores e Gerentes de
pequenas e médias empresas,
que querem fazer seus processos internos
funcionarem sem interrupção.**

Smart Union Tecnologia

Rua das Fiandeiras 803
Vila Olímpia – São Paulo
CEP:04545-005 – Brasil
(11) - 3842-0766

info@smartunion.com.br
www.smartunion.com.br

Procedimentos Administrativos/Técnicos que realmente funcionam!

[PS: Cadastre-se agora e receba esse documento completo \(mais de 20 páginas\), TOTALMENTE GRÁTIS.](#)

ÍNDICE PRINCIPAL

Como eu posso resolver o problema constante de meus processos de Informática?.....	Pág. 3
Desenvolvendo um Planejamento Básico de Informática.....	Pág. 4
O que minha empresa produz?.....	Pág. 4
Qual é meu mercado.....	Pág. 4
Quais os elementos internos ou externos em meus processos de negócio?.....	Pág. 4
Quais controles uso (manuais ou informatizados)?.....	Pág. 4
Situação do mercado e influencia direta ou indireta em meus negócios.....	Pág. 4
Quais processos já usam a Tecnologia?.....	Pág. 4
Pensamento Estratégico no Planejamento Básico de Informática.....	Pág. 5
Como é o Desenho de meu Parque de Tecnologia?.....	Pág. 5
Onde minhas informações ficam guardadas?.....	Pág. 5
Quais os Riscos e Ameaças passados e atuais?	Pág. 5
Histórico de problemas passados?.....	Pág. 5
O quê aconteceria se houver indisponibilidade de alguns dados?.....	Pág. 5
Qual é o impacto em meus negócios?.....	Pág. 5
A Tecnologia aplicada no Planejamento Básico de Informática.....	Pág. 6
Definição correta de meus grupos (Departamentos) e as pessoas envolvidas.....	Pág. 6
Quem pode acessar o quê?.....	Pág. 6
Qual é a melhor plataforma para realmente utilizar as permissões de acesso.....	Pág. 6
Concentrar os dados no Servidor da Empresa é a melhor opção.....	Pág. 6
Cópia de Segurança (Fazer, Testar e eventualmente Reciclar).....	Pág. 7
Senhas dos meus funcionários.....	Pág. 7
Políticas de Email e acesso à Internet.....	Pág. 7
Porque usar um Firewall para compartilhar a Internet.....	Pág. 8
Fraudes Eletrônicas - Auditorias Básicas.....	Pág. 8
Outras Fraudes Eletrônicas - Com R\$10, um funcionário pode saber tudo.....	Pág. 9
Calcule seu custo de Propriedade (TCO)-Onde estão meus custos escondidos?.....	Pág. 9
É melhor a impressora Laser. Saiba o Porquê.....	Pág. 10
Atualizar o Windows, Por que?.....	Pág. 10
Sobre os Spywares, Adwares e Hijacker. O que são e o que podem causar.....	Pág. 10
As Tendências Tecnológicas atuais aplicadas ao seu Planejamento de Informática.....	Pág. 11
Trabalho em casa (SOHO).....	Pág. 11
Monitoramento Remoto.....	Pág. 11
Wireless.....	Pág. 11
E-Commerce.....	Pág. 11
Terceirização de Mão de Obra.....	Pág. 12
Comunicação Instantanea (Instant Messaging).....	Pág. 12
Voz sobre IP.....	Pág. 12
Software Livre (Open Source) - Não é necessário pagar para ter um software.....	Pág. 12
E-learning – Como treinar seu funcionário em Windows/Office por um preço mínimo	Pág. 12
Discos Rígidos removíveis - sem desculpas para não fazer o backup.....	Pág. 12
Fazendo efetivamente o Planejamento Básico de Informática	Pág. 13
Vários formulários anexos para preenchimento com base nos exemplos passados.....	Pág. 13
Formulário como é o desenho de meu Parque de Tecnologia?.....	Pág. 16
Formulário sobre a Forma correta para descrever meus Grupos e Integrantes.....	Pág. 19
Formulário sobre a Forma correta de distribuir os documentos e planilhas.....	Pág. 20
Sugestões Finais para o Planejamento Básico de Informática.....	Pág. 21
Sobre o Backup.....	Pág. 21
Reciclagem das fitas.....	Pág. 21
Area no Servidor e suas permissões.....	Pág. 21
Servidor e como aumentar a vida útil dele.....	Pág. 21
Nobreak.....	Pág. 21
Internet/Email - Políticas de utilização.....	Pág. 21
Sobre a Energia Elétrica.....	Pág. 21
Sobre Domínio na Internet e Servidor de Correio - Deixe isto por conta de 3os.....	Pág. 21
Artigos para Empresários	
PS: Cadastre-se agora e receba esse documento completo (mais de 20 páginas), TOTALMENTE GRÁTIS.	

Como eu posso resolver o problema constante de meus processos de Informática?

Em minha experiência de 20 anos, conversando com empresários e diretores, essa era a primeira pergunta feita a mim.

Sendo também um empresário, entendo que se os processos internos de minha empresa não tiverem começo, meio e fim, meu negócio estará perdido. E passo aqui um pouco de minha experiência.

O Mistério da Informática

Para muitos empresários, a informática é um real mistério. Muitos não sabem exatamente como ela trabalha. Eles sabem negociar, produzir bens e serviços e também vendê-los, porém não tem a certeza do quão eficiente eles se tornariam caso a Informática fosse utilizada em sua totalidade. E muitas vezes não se tem uma idéia em como começar todo o processo.

A Boa Notícia

A boa notícia é que o processo de organizar a Informática e resolver os problemas não é tão difícil como é alardeado por aí.

A Tecnologia é muito simples: **Procedimentos Escritos, Bom Senso e Aderência ao Negócio.**

E clareza nas explicações, onde todos os termos técnicos devem ser evitados.

Um Modelo que Funciona

Desde 1985 tenho auxiliado a empresários e donos de negócio, bem como a Diretores, Gerentes e Consultores Técnicos, para a criação e entendimento de um plano de informática que realmente funcionasse para suas empresas.

A chave do entendimento de Informática, como muitos outros sistemas de conhecimento, torna-se muito mais simples quando você tem princípios fundamentais e um modelo básico para guiá-lo. Quando você entende os princípios e o modelo, você pode então tomar melhores decisões e mudar o curso dos processos que atualmente emperram o fluxo de seus processos de negócio.

O modelo que uso nesse material é chamado de "Plano básico de Informática", por tratar somente de questões prioritárias e ter sido feito numa linguagem de fácil entendimento por pessoas não técnicas. Para as questões mais complexas, os empresários devem buscar o auxílio técnico junto a profissionais ou empresas de Informática.

Esse material também é parte de um conjunto de recursos que disponibilizamos em nosso site, principalmente ferramentas escritas em Excel/Word, bem como os artigos não técnicos dirigidos para os empresários, diretores e gerentes de pequenas e médias empresas.

Inicialmente você verá um caso de estudo usando uma empresa de confecção como exemplo, e ao final, você terá várias páginas vazias para fazer o planejamento de sua empresa.

E não tenho um cunho comercial em cima deste material e quaisquer menções a links de meu site(<http://www.smartunion.com.br>), somente servirão como informações adicionais.

Apesar desse documento não ser perfeito, eu desejo que com esse material você minimize seus problemas e também possa usufruir de todo o benefício que um novo conhecimento sempre traz.

E caso você tenha gostado do que leu, fique a vontade em pedir aos seus amigos e colegas que usem esse mesmo documento ou que acessem ao site e façam um download grátis deste Plano de Ação.

Abraços,

José Cláudio Claudelino

[PS: Cadastre-se agora e receba esse documento completo \(mais de 20 páginas\), TOTALMENTE GRÁTIS.](#)

Desenvolvendo um Planejamento Básico de Informática

Sempre o processo de Tecnologia segue as necessidades do negócio, nunca o contrário.

O ponto central para um Planejamento Básico é entender como atualmente a tecnologia é utilizada em sua empresa para os fins de seu negócio. Para isso temos o seguinte checklist usando como exemplo uma confecção:

1-A) O que sua empresa vende ou produz?

Exemplos:

Produzo roupas para público feminino

1-B) Qual é o seu mercado?

Exemplos:

Lojas e magazines especializados em artigos para público feminino.

Regiões do Brasil e Mercosul

1-C) Descreva cada um dos elementos internos ou externos com influência direta ou indireta em seus processos de negócio:

Exemplos:

1-C1-Fornecedores de tecidos: Empresa A, Empresa B, Empresa C

1-C2-Fornecedores de embalagem: Empresa D

1-C3-Recursos Humanos: Fulano A, Fulano B, Fulano C

1-C4-Financeiro (Contas a Pagar/Receber/Contabil/Tesouraria): Fulano D, Fulano E

1-C5-Estoque: Fulano F, Fulano G

1-C6-Produção: Equipe A, Equipe B

1-C7-Vendas: Equipe C, Equipe D

1-C8-Maquinaria diretamente ligada à produção : Maquina A, Maquina B, Maquina C

1-D) Descreva quais os controles (manuais ou informatizados) atualmente você utiliza em sua empresa:

Exemplos:

1-D1-Controle de Estoque

1-D2-Controle de Contas a Pagar

1-D3-Controle de Contas a Receber

1-D4-Controle de Produção (O quê produzi?. O que produzirei?).

1-D5-Controle de Vendas (O quê vendi?. O quê venderei?).

1-D6-Folha de Pagamento

1-E) Situação do meu mercado e influência direta ou indireta em meus negócios:

Exemplos:

As Lojas exigem que tenhamos códigos de barras em cada produto.

As Lojas exigem a automatização dos pedidos em detrimento do pedido manual.

Meus concorrentes vendem na WEB.

1-F) Quais problemas meus clientes encontram em relação aos meus produtos ou ao meio pelo qual eu os comercializo?

Exemplos:

Alguns produtos foram rejeitados por erro de fabricação, porém não sei a origem do problema.

Somente vendo para grandes magazines, porém vejo uma demanda muito grande por parte de consumidores diretos, que eventualmente poderiam pagar mais caro pela comodidade da entrega em casa.

1-G) Existe alguma parte nos processos descritos acima que já usa a Tecnologia? Descreva-as sucintamente.

Exemplos:

1-G1-Meu estoque é controlado por computador

1-G2-Meus pedidos aos fornecedores são feitos via e-mail

1-G3-Utilizo um Sistema de Folha de Pagamento

1-G4-Faço meus boletos no computador

1-G5-Meus Contas a Pagar/Receber é feito no Excel

[PS: Cadastre-se agora e receba esse documento completo \(mais de 20 páginas\), TOTALMENTE GRÁTIS.](#)